

Percepciones del Consumidor

prepararse con
anticipación para el
clima extremo

NAIC



Que hacer antes y después de una tormenta

Las condiciones meteorológicas adversas pueden aparecer en cualquier momento del año. Es importante garantizar que usted y su familia tienen un plan para mantenerse a salvo. Continúe leyendo para conocer cómo trabaja su póliza de seguros para ayudarlo a recuperarse si ocurre un desastre.

Consideraciones Principales

Revise cada año su póliza de seguro para el hogar. Verifique cada año con su agente de seguros que cuenta con la cobertura correcta. Las construcciones nuevas y las remodelaciones añaden valor a su hogar y pueden incrementar el costo de reposición. Considere obtener una póliza de seguro por inundación, debido a que la mayoría de pólizas para propietarios de vivienda no cubren daños por inundaciones. Las pólizas de seguros por inundaciones por lo general no surten efectos hasta pasados los 30 días después de su compra.

Cosas Que Debe Saber

Elabore un inventario del hogar. Haga una lista de todas sus posesiones antes de que llegue el mal tiempo. Incluya detalles como nombres de marcas y mantenga una copia electrónica y otra impresa de la lista. Esto le ayudará a reducir el estrés cuando

Percepciones del Consumidor

presente una reclamación en caso de que sufra una pérdida. También le ayudará a asegurarse que cuenta con la cobertura necesaria. La aplicación gratuita Home Inventory de la NAIC lo ayudará con el proceso; se puede acceder desde la **App Store** y **Google Play**.

Elabore un plan. Aprenda y practique las rutas de evacuación. Tenga a la mano una mochila de viaje empacada y lista para llevarla con usted cuando evacue. Utilice la **herramienta de mochila de viaje** de la NAIC para organizar su mochila. La mochila debe incluir los medicamentos esenciales, documentación importante y una muda de ropa. Elabore una lista con los refugios cercanos. En esta época de distanciamiento social, varios refugios están cerrados. Asegúrese de elaborar una lista de aquellos que están abiertos y ponga esa lista en su mochila de viaje. No todos los refugios reciben a mascotas, asegúrese de verificar que el refugio las reciba. De ser necesario, elabore un plan sobre como cuidará de su mascota durante una evacuación.

Una Cesión de Prestaciones (AOB, por sus siglas en inglés) es un acuerdo firmado por un asegurado que permite a un tercero, como pudiera ser una compañía de extracción de agua, un techador o un plomero, a actuar en nombre del asegurado y solicitar el pago directo a la compañía de seguros. Un AOB puede ser una herramienta útil para obtener las reparaciones, ya que permite a la compañía de reparaciones tratar directamente con su compañía de seguros al negociar las reparaciones y emitir el pago directamente a la compañía de reparaciones. Sin embargo, un AOB es un contrato legal, así que debe entender los derechos que está firmando y debe asegurarse de que la compañía de reparaciones es de confianza. Con un AOB, el tercero, ya sea un techador o plomero, presenta la reclamación, toma las decisiones para la reparación y recaba los pagos de la aseguradora sin que usted se involucre.

No se requiere que usted firme un AOB para que se le hagan las reparaciones. Puede presentar una reclamación directamente con su compañía de seguros, que le permite mantener control de los derechos y beneficios otorgados en su póliza para resolver la reclamación.

Inmediatamente después del siniestro, tenga una relación exacta de los daños para proporcionarla a su compañía de seguros al presentar su reclamación.

Percepciones del **Consumidor**

Las Tres Cosas Más Importantes Que Hay Que Recordar

- **Conserve una copia de su póliza.** Revise cada año su póliza para determinar sus necesidades de cobertura. Sea consciente de su AOB.
- **Tenga lista una mochila de viaje.** Utilice la herramienta de mochila de viaje de NAIC para ayudarlo a empacar los artículos necesarios en caso de una evacuación.
- **Elabore un plan para refugio o evacuación.** Tenga un plan establecido y practíquelo con su familia. Sea consciente que algunas carreteras pudieran estar cerradas en caso de condiciones meteorológicas extremas.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE COMISIONADOS DE SEGUROS



Como parte de nuestro sistema estatal de regulación de seguros en los Estados Unidos, la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés) proporciona conocimientos, datos y análisis para que los comisionados de seguros regulen eficazmente la industria y protejan a los consumidores. El organismo normativo estadounidense de la industria de seguros está dirigido por los principales reguladores de los 50 estados, el Distrito de Columbia y cinco territorios de los Estados Unidos. A través de la NAIC, los reguladores de seguros estatales establecen parámetros y mejores prácticas, realizan revisiones por pares y coordinan la supervisión normativa. El personal de la NAIC apoya estos esfuerzos y representa las opiniones colectivas de los reguladores estatales tanto a nivel local como internacional.