

El Aviso de no discriminación

Rock County Human Services se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida, participe, se le nieguen los beneficios o se la discrimine por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, sexo, edad, religión, estado de ingresos o competente limitado del inglés en todos y cada uno de los programas, actividades o servicios administrados por la Rock County Human Services de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y las autoridades de no discriminación relacionadas.

Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por práctica discriminatoria ilegal puede presentar una queja con la Rock County Human Services.

Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de la Rock County Human Services, y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con 608-757-5271, (para personas con problemas de audición, por favor utilice el servicio Wisconsin Relay 711 - <https://wisconsinrelay.com>); envíe un correo electrónico a jodi.parson@co.rock.wi.us o visite nuestra oficina administrativa a la dirección 1717 Center Avenue, Janesville, WI 53545. Para obtener más información, visite <https://www.co.rock.wi.us/departments/aging-disability-resource-center-adrc/rock-county-transit>

Una demandante puede presentar una queja directamente con la Administración de Federal de Tránsito por presentado una queja con la Oficina de Derechos Civiles, atención: Coordinador del Programa Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590. 1-888-446-4511 electrónico a FTACivilRightsCommunications@dot.gov

If information is needed in another language, contact 608-757-5472.
Si se necesita informacion en otro idioma de contacto, 608-757-5472.
Yog muaj lus qhia ntxiv rau lwm hom lus, hu rau 608-757-5472.



Para obtener más información sobre los servicios, comuníquese con:

Rock County Transit
608-757-5054

horario de oficina: lunes-viernes
8:00am – 5:00pm. Encuentre actualizaciones en nuestra página de Facebook:
<https://www.facebook.com/adrcrock>
Dirección de la oficina:

1717 Center Ave., Suite 520
Janesville, WI 53546

<https://www.co.rock.wi.us/departments/aging-disability-resource-center-adrc/rock-county-adrc-transit>



Tránsito del Condado de Rock



608-757-5054

¿Cuáles son los servicios de transporte?

El tránsito del Condado de Rock (RCT) proporciona servicios de transporte para uso a los individuales de al menos 55 años o personas que tienen una discapacidad. El servicio se ofrece en todas las áreas dentro del condado de Rock utilizando autobuses accesibles para sillas de ruedas. Este servicio de puerta a puerta requiere que los pasajeros aborden el autobús de forma independiente o tengan a alguien disponible a asistirlos. Los autobuses están programados en base "viaje compartido". Esto significa que se pueden transportar varios pasajeros a la misma vez para proporcionar servicio a tantos pasajeros como sea posible. El transporte está disponible de lunes a viernes, excluyendo los principales días festivos.

Cuánto cuesta?

El costo del viaje es de \$10 ida y vuelta, o \$5 de ida dentro de su comunidad. Ir de una comunidad a otra (por ejemplo: Janesville a Evansville) costará \$12 de ida y vuelta, o \$6 de ida. Un pase de 10 viajes está disponible para su compra al conductor.

¿El transporte es solo para las citas médicas?

No. Los pasajeros también pueden usar el servicio para transporte relacionado con el empleo, compras al mercado o asuntos personales, visitas a hogares de ancianos, citas para el cabello o viajes sociales. RCT no proporciona transporte para altas de hospitales, cirugía ambulatoria o ciertos procedimientos. Llame a RCT para obtener más información.

¿Quién puede usar este servicio?

El servicio está disponible para cualquier persona de al menos 55 años de edad o personas con una discapacidad.

¿Como programo un viaje?

Para programar un viaje, comuníquese con la oficina de RCT al 608-757-5054 al menos tres días antes de la fecha de la cita. RCT se llena rápidamente, así que llame lo más antes posible. El horario de oficina es de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00pm.



Paratransito

Paratransito es un servicio de transporte especial para personas con discapacidades que requieren apoyo adicional, frecuentemente proporcionado como complemento a los sistemas de autobuses y tren de ruta fija por las agencias de transporte público. Los servicios de paratransito pueden variar considerablemente en el grado de flexibilidad que proporcionan a sus clientes. Para obtener más información o para presentar una solicitud de Paratransito, comuníquese con Janesville Transit System al 608-755-3150 o Beloit Transit System al 608-364-2870 para obtener más información.

